

La resolución de problemas de Schoology

A medida que Schoology sigue recibiendo más tráfico del que su red estaba destinada a soportar, se pueden experimentar pequeñas turbulencias en su servicio durante tiempos de gran volumen. Las siguientes son recomendaciones para ayudar a determinar si el problema es el resultado del mantenimiento y la interrupción de la plataforma, o es un problema con su dispositivo o conexión.



[Revisar el monitor de estado de Schoology](#)

¡Recomendamos marcar este sitio para una referencia rápida!

Compruebe el Monitor de estado de schoology cuando reciba un error de una página de Schoology. En el Monitor de estado, ¡el verde es una buena señal! Si ve solución de problemas en amarillo o rojo, es un problema reconocido por Schoology y que están trabajando diligentemente para solucionar problemas; sin embargo, tenga en cuenta que no está solo con el servicio interrumpido.

- Puede suscribirse a la página y recibir una notificación por correo electrónico cuando cambie el estado.

Schoology Status Monitor SUBSCRIBE

Active Incident	
Schoology Site for Enterprise Users ⓘ	Operating Normally
Schoology Site for Basic Users ⓘ	Operating Normally
Portfolios	Operating Normally
Assessment Management Platform	Operating Normally
Usage Statistics	Operating Normally
Assessment Reports	Operating Normally
Imports & Exports	Operating Normally
Schoology Published Apps	Operating Normally
API	Operating Normally
Single Sign-On	Operating Normally
Document Conversion	Operating Normally
Bulk Content Transfers	Operating Normally
Mobile Applications	Operating Normally
Student Information System Apps	Operating Normally

Actualice la página

¡A veces Schoology sólo necesita un refresco! Si actualiza su página o cierra la sesión y vuelve a iniciarla, es posible que pueda acceder a los materiales o recursos que necesita.

Pruebe con otro navegador

Reconocemos que esto puede no ser posible dependiendo de su dispositivo.

A veces las características de Schoology se acceden mejor desde un navegador web diferente. En función de los navegadores que tenga disponibles el dispositivo, prueba Google Chrome, Internet Explorer o Firefox.

La resolución de problemas para primaria de Google Drive y Schoology

Schoology y Google Drive dependen de tener un usuario coincidente conectado a ambas plataformas. Si comparte un dispositivo en casa y otro usuario ha iniciado sesión en Google Drive, es posible que su hijo tenga problemas para acceder a una actividad de Google Drive en Schoology y reciba un mensaje de error.