

# PROGRAMA DE DESCUENTOS PARA INTERNET

Ayuda para que los hogares estén conectados

**Pennsylvania**  
WORK SMART. LIVE HAPPY.

## ¿QUIÉN ES ELEGIBLE?

Una familia es elegible para el Programa de Descuentos para Internet si el ingreso familiar es igual o menor al 200% de las [Pautas federales de pobreza](#) o si un miembro del hogar cumple al menos uno de los siguientes requisitos:

- Recibió una beca federal Pell durante el año actual de premiación.
- Cumple los criterios de elegibilidad para un programa actual de internet por bajos ingresos de un proveedor participante.
- Participa en uno de estos programas de asistencia:
  - Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP)
  - Medicaid
  - Asistencia Federal para Viviendas Públicas
  - Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)
  - Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC)
  - Pensión de veteranos y beneficios de sobrevivientes
  - Programa de almuerzos y desayunos escolares gratuitos o a precio reducido
  - [Lifeline](#)

Consulte [fcc.gov/ACP](http://fcc.gov/ACP) para ver las Preguntas frecuentes de los consumidores y otros recursos sobre el programa.

## INSCRIPCIÓN EN DOS PASOS

- 1 Vaya a [AffordableConnectivity.gov](http://AffordableConnectivity.gov) para enviar una solicitud o imprimir una para enviarla por correo.
- 2 Comuníquese con el proveedor participante que prefiera para seleccionar un plan y conseguir que se aplique el descuento en su factura.

Es posible que algunos proveedores le pidan que complete otra solicitud.

Las familias elegibles tienen que enviar la solicitud al programa y comunicarse con un proveedor participante para seleccionar un plan de servicio.

## ¿CÓMO SE PROTEGE A LOS CONSUMIDORES?

Las normas de la FCC protegen a los beneficiarios del Programa de Descuentos para Internet de las siguientes maneras:

- Posibilita que los consumidores elijan el plan de servicios que mejor satisfaga sus necesidades (incluso si ya tienen uno).
- Garantiza que los consumidores tengan acceso a los servicios de banda ancha admitidos independientemente de su estado crediticio.
- Prohíbe que los proveedores excluyan a los consumidores que tienen saldos pendientes o deudas anteriores a la inscripción en el programa.
- Impide que los consumidores se vean obligados a inscribirse en planes más caros o de menor calidad a fin de recibir el ACP.
- Garantiza que los consumidores no sean responsables de tarifas por cancelación anticipada.
- Disminuye la probabilidad de recibir facturas exorbitantes o de sufrir otros perjuicios financieros.
- Permite que los beneficiarios de ACP cambien de proveedores o de ofertas de servicios de banda ancha.
- Proporciona [un proceso exclusivo de la FCC para las quejas relacionadas con el ACP](#).

## INFORMACIÓN ADICIONAL

Consulte [fcc.gov/ACP](http://fcc.gov/ACP) para ver las Preguntas frecuentes de los consumidores y otros recursos sobre el programa.

Si necesita hablar con alguien acerca de su elegibilidad o del estado de su solicitud, llame al Centro de asistencia del ACP al (877) 384-2575.

**El Programa de Descuentos para Internet (ACP)** es un programa de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) que ayuda a conectarse a las familias y hogares a los que les cuesta pagar los servicios de internet. El Programa de Descuentos para Internet brinda lo siguiente:

- ✓ Hasta \$30/mes de descuento por servicios de banda ancha
- ✓ Un descuento por única vez de hasta \$100 por una computadora portátil, una computadora de escritorio o una tableta que se compre a un proveedor participante si la familia contribuye entre \$10 y \$50 en el precio de pago.

El Programa de Descuentos para Internet está limitado a un descuento mensual para los servicios y un descuento para dispositivos por familia.

# AFFORDABLE CONNECTIVITY PROGRAM

Helping Households Connect

**Pennsylvania**  
WORK SMART. LIVE HAPPY.

## WHO IS ELIGIBLE?

A household is eligible for the Affordable Connectivity Program if the household income is at or below 200% of the [Federal Poverty Guidelines](#), or if a member of the household meets at least one of the criteria below:

- Received a Federal Pell Grant during the current award year;
- Meets the eligibility criteria for a participating provider's existing low-income internet program;
- Participates in one of these assistance programs:
  - Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
  - Medicaid
  - Federal Public Housing Assistance
  - Supplemental Security Income (SSI)
  - Special Supplemental Nutrition Program of Women, Infants, and Children (WIC)
  - Veterans Pension and Survivor Benefits
  - Free and Reduced-Price School Lunch and School Breakfast Program
  - [Lifeline](#)

Check out [fcc.gov/ACP](https://www.fcc.gov/ACP) for a Consumer FAQ and other program resources.

## TWO-STEPS TO ENROLL

1. Go to [AffordableConnectivity.gov](https://AffordableConnectivity.gov) to submit an application or print out a mail-in application; and
2. Contact your preferred participating provider to select a plan and have the discount applied to your bill.

Some providers may have an alternative application that they will ask you to complete.

Eligible households must both apply for the program and contact a participating provider to select a service plan.

## HOW ARE CONSUMERS PROTECTED?

FCC rules protect Affordable Connectivity Program recipients by:

- Empowering consumers to choose the service plan that best meets their needs (including a plan they may already be on);
- Ensuring consumers have access to supported broadband services regardless of their credit status;
- Prohibiting providers from excluding consumers with past due balances or prior debt from enrolling in the program;
- Preventing consumers from being forced into more expensive or lower quality plans in order to receive the ACP;
- Ensuring that consumers are not liable for early termination fees;
- Reducing the potential for bill shock or other financial harms;
- Allowing ACP recipients to switch providers or broadband service offerings; and
- Providing [a dedicated FCC process for ACP complaints](#).

## ADDITIONAL INFORMATION

Check out [fcc.gov/ACP](https://www.fcc.gov/ACP) for a Consumer FAQ and other program resources.

If you need to talk to someone about your eligibility or application status, call the ACP Support Center at (877) 384-2575.

The **Affordable Connectivity Program (ACP)** is an FCC program that helps connect families and households struggling to afford internet service. The Affordable Connectivity Program provides:

- ✓ Up to \$30/month discount for broadband service;
- ✓ A one-time discount of up to \$100 for a laptop, desktop computer, or tablet purchased through a participating provider if the household contributes more than \$10 but less than \$50 toward the purchase price.

The Affordable Connectivity Program is limited to one monthly service discount and one device discount per household.